
Seminar über Workflow Prototyping

Dr. Andreas Hense

Rheni GmbH, Petersbergstr. 3, 53424 Remagen, Tel. +49 2642 993501, E-Mail: info@rheni.de

Workflow Prototyping ist ein neuartiger Ansatz, Geschäftsprozesse zu analysieren und zu optimieren (Rheni, 2013). Das hier beschriebene Seminar führt in die Methoden und Werkzeuge des Workflow Prototyping ein. Es richtet sich an Mitarbeiter von Beratungsunternehmen mit Erfahrung in der Geschäftsprozessmodellierung.

Workflow Prototyping mit YAWL

YAWL ist ein open-source Workflow-Management-System, welches seit 2003 entwickelt wird (Hofstede et al., 2010). Wenn man in YAWL den Kontrollfluss (s. Fig. 1), die Daten und die Organisation eines Workflows angibt, generiert das System einen ausführbaren Workflow. Dieser Workflow-Prototyp hat dann zunächst keine Verbindung zu einer bestehenden IT-Landschaft. Er kann aber mit minimalem Aufwand erstellt werden. Daher eignet sich dieses System hervorragend für die Durchführung von Workshops mit Kunden.

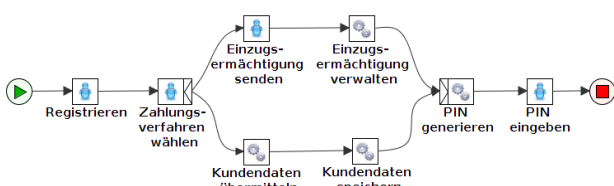


Figure 1: Ein YAWL Workflow

Seminarinhalt

In diesem Fortbildungsangebot wollen wir Mitarbeitern von Beratungsunternehmen die Möglichkeiten zur Automatisierung durch Workflows in einem Hands-on-Seminar mit YAWL aufzeigen (Es wird vorausgesetzt, dass die Teilnehmer eigene, WLAN-fähige Laptops mitbringen.).

Nach einer kurzen Einführung werden von jedem Teilnehmer Workflows unter Anleitung selbst erstellt. Diese können dann zur Überprüfung direkt auf dem Server zur Ausführung gebracht werden. Workflows mittlerer Komplexität können von der Gruppe gemeinsam ausgeführt werden, indem jeder Seminarteilnehmer eine Rolle in der Zielorganisation übernimmt.

Die Teilnehmer sollen nach der Veranstaltung in der Lage sein, den Nutzen und den Einführungsaufwand eines Workflow-Management-Systems für die Automatisierung der Prozesse ihres Unternehmens einzuschätzen. Außerdem sollen sie einfache Workflows selbst modellieren und damit automatisieren können.

Da YAWL open-source ist, bekommt jeder Teilnehmer zusätzlich zu den normalen Seminarunterlagen das komplette System und die im Seminar verwendeten Beispiele auf einem Datenträger ausgehändigt.

Der Ablauf eines zweitägigen Seminars könnte wie folgt aussehen:

- Tag 1**
- 09:00 Begrüßung
 - 09:15 Installation des Systems auf den Laptops der Teilnehmer
 - 10:00 Grundlagen der Prozessoptimierung
 - 10:45 Kaffeepause
 - 11:15 Einführung in das Workflow Management System

12:50 Mittagspause
14:00 Modellieren unter Anleitung I
15:20 Kaffeepause
15:50 Modellierung von Daten und Verzweigungen
16:20 Modellierung komplexerer Workflows
17:10 Ende des ersten Veranstaltungstages
19:00 Gemeinsames Abendessen

Tag 2 09:00 Beschreibung von Organisationsstrukturen

09:30 Modellieren unter Anleitung II
10:40 Kaffeepause
11:10 Eigenständige Modellierung
12:10 Klärung offener Fragen
12:30 Mittagspause
13:40 Durchführung eines komplexen Beispiels
14:50 Kaffeepause
15:20 Integration des Workflow Systems in die IT-Infrastruktur
15:50 Zusammenfassung und Schlusswort
16:00 Ende des zweiten Veranstaltungstages

Hofstede, Arthur H. M. ter et al. (2010). *Modern Business Process Automation: YAWL and its Support Environment*. Springer, Berlin. ISBN: 3-642-03120-X.
Rheni (2013). *Workflow Prototyping*. German. <http://www.rheni.de/?q=content/service-offers>.
URL: <http://www.rheni.de/?q=content/service-offers>.

Der Veranstalter

Das Fortbildungsseminar steht unter der fachlichen Leitung von Prof. Dr. Andreas Hense, Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg.

Prof. Hense hat an der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg ein Kompetenz-Zentrum für Prozessautomatisierung gegründet (Hense, 2012) und das erste internationale YAWL-Symposium organisiert (Freytag et al., 2013).

Tagungsort

Das Seminar kann in den Schulungsräumen des Business-Campus in Sankt Augustin durchgeführt werden. Der Business-Campus verfügt über eine Auswahl von modernen und freundlichen Schulungsräumen unterschiedlicher Größe und eine schöne Cafeteria für die Pausen.

Sankt Augustin ist über den ICE-Bahnhof Siegburg und den Flughafen Köln-Bonn sehr gut erreichbar.

Alternativ kann das Seminar auch inhouse durchgeführt werden.

Bibliography

“Proceedings of the First YAWL Symposium” (June 2013). In: *CEUR Workshop Proceedings*. Ed. by Thomas Freytag et al. Vol. Vol-982. <http://ceur-ws.org/Vol-982/>. Sankt Augustin, Germany. ISBN: ISSN 1613-0073. DOI: urn:nbn:de:0074-982-0. URL: <http://ceur-ws.org/Vol-982/>.

Hense, Andreas Volkhard (2012). *YAWL User Group*. <http://www.yaug.org>. URL: <http://www.yaug.org> (visited on 05/19/2012).